

Press Release: #0003

Título: **Nova estrutura de hospedagem**

Nova estrutura de hospedagem

Finalizamos neste mês toda a transição para o novo patamar de qualidade em serviços que prestamos. Transferimos todos os nossos servidores para um rack próprio em um dos datacenters mais seguros e estáveis do mundo, o **Time Warner Telecom Oregon Datacenter**.

Agora, todos os nossos servidores possuem equipamentos da mais alta tecnologia da marca DELL PowerEdge™, processadores Intel Xeon 8-Core, desenvolvidos para apresentar alta performance, uptime máximo, facilidade de manutenção e gerenciamento.


Também oferecemos agora um painel de controle para o assinante totalmente exclusivo e integrado. Através dele, assinantes podem fazer a manutenção de suas contas, pedidos e suporte especializado 24 horas por dia. Contamos também com um Centro de Conhecimento para perguntas frequentes de nossos assinantes.

Criamos também uma nova estrutura de atendimento via telefone e chat. Agora você pode entrar em contato conosco 24 horas através do telefone (11) 2359-1533, ou do nosso bate-papo ao vivo.

Com toda essa nova estrutura, focamos os nossos esforços em oferecer a qualidade máxima dos nossos serviços e atendimento aos nossos clientes. Sobre nossos servidores, garantimos o máximo de up-time durante todo o mês. Somos o único serviço brasileiro a garantir que o seu website não sairá do ar um minuto sequer.

O datacenter TW Telecom conta hoje com vários links (AT&T™, Cisco™, Level(3)™) via fibra óptica somando 10 GBPS, e interconexão direta para o Brasil através da Crossing™. Para redundância, é utilizado o protocolo BGP4 (border gateway routing protocol) para manutenção da velocidade e uptime. Se um backbone cair, nosso roteador imediatamente identificará isso e proverá o acesso através de um outro. Se uma rota estiver congestionada, o sistema irá procurar uma rota livre para enviar a informação. Operamos com o sistema operacional Red Hat™ Linux 5. O Red Hat™ Linux é um sistema altamente configurável e bem conhecido por sua velocidade e estabilidade. Servidores Red Hat™ Linux são documentados por conseguirem operar por até um ano sem precisar sequer de serem reiniciados

através de reboot. O servidor de web Apache™ complementa o sistema operacional Red Hat™ Linux perfeitamente.

 **Imprensa**
11 2356 1533
imprensa@neepz.com